

DOG HOTEL NATURALLY 利用規約

当ホテルは、その提供するペットホテル宿泊サービスおよび一時預かりサービス（以下、総称して「本サービス」といいます）の利用規約（以下、「本規約」といいます）を以下の通り定めます。

お客様は本書前面への署名により、本規約の全てに同意したものとします。

【サービス利用条件】

1. 当ホテルは次の各号に該当するワンちゃんに対しては、本サービスの提供を拒否する権利を有します。

- ・ワンちゃん以外のペット
- ・サービス提供日から起算して過去 12 ヶ月の間に、混合ワクチンまたは狂犬病ワクチンを（混合ワクチンは5種以上接種が条件となります。）

未接種の犬

- ・ノミ・ダニ、フィラリアの予防措置を行っていないワンちゃん
- ・発情期（生理開始日より 4 週間以内）のワンちゃん
- ・生後（3 ヶ月）未満、または（10 歳）以上のワンちゃん
- ・過去に咬傷事故を起こしたことがあるワンちゃん
- ・著しく嘔み癖および引っ掻き癖があり、当ホテルがそれを抑制することができないワンちゃん
- ・現在、動物病院等で治療中、または動物病院等に通院中のワンちゃん
- ・その他、著しく不潔、体調不良等で本サービス提供に適さないと甲が判断するワンちゃん

2. お客様は、当ホテルの利用に際し、下記のものを持参するものとします。

- ・乙の現住所を確認できる免許証等の身分証明書（初回のみ）
- ・ワクチン及び狂犬病の予防接種済み票
- ・散歩用首輪およびリード・フード・普段ご使用しているおもちゃ、毛布類

3. 料金、宿泊日数等

・本サービスのご利用料金は、お預かり（チェックイン）から翌日営業終了時間前（チェックアウト）までを 1 泊とする料金です。

・乙は、チェックイン時に、チェックアウトの日時をあらかじめ甲に申告するものとし、当該チェックアウト日時に著しく遅れる場合は当ホテルに連絡するものとします。

・お客様は、お迎え時間に変更がある場合は、当ホテルに速やかに連絡するものとします。

事前にご連絡がなくご予約の（60 分）以上を経過してもご来店がない場合は規定の延長料金をご請求させていただきます。

・お客様による電話での延泊要請は最大（7日）までとし、それ以上の電話での延泊はお断りさせていただきます。また、甲の施設の混雑状況によっては、部屋の変更、または延泊をお断りする場合があります。

・本サービスは予約制であり、事前の予約がない場合はご利用をお断りする場合があります。

・お客様は、予約時間等に変更がある場合は、当ホテルに速やかに連絡するものとします。事前にご連絡がなくご予約の（30分）を経過してもご来店がない場合は自動的にキャンセルにさせていただきます。その場合、当ホテルはお客様に対し、本規約に定めるキャンセル料金をお申し受けする場合がございます。ご連絡があった場合でも、他のお客様のご予約時間に影響がある場合は、当ホテルの判断でお断りする場合があります。この場合、当ホテルがお客様に対し、本書に定めるキャンセル料金をお申し受けすることはありません。

4. キャンセル規定

・本サービスをご利用される予約を頂戴し、当該ご利用予定期間の初日から（7日以内）の時点で当該予約をキャンセルされる場合、下記の規定に従いお客様にご負担いただきます。

・ご予約の（7日前～4日前）：ホテル料金全額の（0%）

・ご予約の（3日前～前日）：ホテル料金全額の（50%）

・ご予約当日、ご連絡なし：ホテル料金全額の（100%）

・本サービスをご利用される予約を「仮予約」という形で頂戴した場合、当該ご利用予定期間の初日から起算して（1ヶ月）前までに乙による明示的なキャンセル指示がない限り、当該ご利用予定期間の初日から起算して（1ヶ月）の時点で、乙への連絡の有無に関わらず当該「仮予約」は自動的に「本予約」になるものとします。

本予約確定後は、前項のキャンセル料金が発生します。

【お預かり時における緊急対応】

・本サービス提供中、ペットに何らかの異常が感じられた場合は当ホテル従業員の判断により、お客様へご連絡の上当ホテルが指定する動物病院での診療を行います。ただし、乙から事前に申告がある場合は、治療を行いません。但し、緊急を要する場合、または本書記載の乙緊急連絡先に連絡が取れない場合（以下、「緊急時」といいます）は、当ホテルの判断で必要な対応を行うものとし、かかる緊急時の対応に関して当ホテルは一切の責任から免責されるものとします。

・前項に定める緊急時の獣医師診療費、薬品代、葬祭費用等の費用は乙の負担となります。

・本サービスの提供は、原則として夜間～早朝は実施いたしません。状態管理や把握が遅れることが予想されますので、あらかじめご了承ください。

【お客様の責任】

・本サービス提供中、会員ペットがその直接の行為により当ホテルまたは第三者の資産（キャリーバッグ、バリケネル、犬舎、ネコ舎、宿泊施設、送迎車両、シンク、本テーブル、ドライヤー、鋏、スリッカーを含むがこれらに限らない）を破損または著しく汚損した

場合、乙は甲または第三者の損害の一部を負担請求する場合があります。

- ・ 乙がサービス利用条件 1 項に伴う申告情報を秘匿し、伝染性疾病の蔓延など第 3 者のペットに影響を及ぼした場合は、治療に伴う全ての費用をご負担いただきます。

【当ホテルの責任】

- ・ 本サービス提供後、48 時間以内にペットの健康状態に異変が認められた場合、当ホテルに正式に連絡を行ったうえで診断、治療を行うようつとめる。また、その異変の原因が本サービスに起因するものであると当該獣医師が認定した場合、当ホテルは当該獣医師によるペットの異変が本サービスに起因するものである旨記載された合理的な反証のない診断書に基づき、(1) 本サービスご利用代金、(2) 当該診察代金、(3) その他治療に要した合理的な費用を乙に返金致します。

- ・ 本サービス提供後 48 時間以内にペットが死亡した場合であって、死亡後 24 時間以内にペットの遺体が獣医師に持ち込まれ、かつその死亡原因について当該獣医師が本サービスに起因するものであると認定した場合、当ホテルは、当該獣医師によるペットの死亡原因が本サービスに直接的に起因するものである旨記載された合理的な反証のない死亡診断書に基づき、(1) 本サービスご利用代金、(2) 当該獣医師による合理的な診察料金、(3) 会員犬の販売代金または甲の算定する販売代金相当額を乙に全額返金致します。

- ・ お預かり中に生じた事故で、当ホテルの過失による死亡、逃亡については、(1) 本サービスご利用代金の返還及び(2) ペットの販売代金または甲の算定する販売代金相当額を限度に補償させていただきます。但し、持病、特異体質による不慮の事故、天災等による不可抗力に伴う怪我、逃亡、死亡などについて甲が責任を負わないことにつき、お客様はあらかじめ了承するものとします。

【免責等】

- ・ 前条に定める場合を除き、当ホテルは、お客様またはペットに対して発生した損害の一切の責任を負わないものとします。

- ・ お引取り日から 1 週間を過ぎてもご連絡がない場合、乙は飼い主としての権利を放棄したものとみなし、乙のペットの所有権は甲にあるものとします。

【管轄裁判所】

本規約に関する訴訟は、当店の本社が所在する地方裁判所を第一審の専属的管轄裁判所とします。

【誠実協議】

本規約に定めのない事項又は本規約の解釈について疑義を生じたときは、当ホテル・お客様は誠意をもって協議解決します。また、協議解決のためには善意の第三者による調査や検査を受け入れることを認めます。