

# DOG HOTEL NATURALLY 利用規約

---

当ホテルは、その提供するペットホテル宿泊サービスおよび一時預かりサービス(以下総称して「本サービス」といいます)の利用規約(以下、「本規約」といいます)を以下の通り定めます。

お客様は本書全面への署名により、本規約の全てに同意したものとします。

## 【サービス利用条件】

1. 当ホテルは次の各号に該当するわんちゃんに対しては、本サービスの提供を拒否する権利を有します。

- ・わんちゃん以外のペット
  - ・サービス提供日から起算して過去12ヶ月の間に、混合ワクチン・狂犬病ワクチンを(混合ワクチンは5種以上接種が条件となります)未接種のわんちゃん
  - ・ノミ・ダニ、フィラリアの予防措置を行っていないわんちゃん
  - ・発情期(生理開始日より4週間以内)のわんちゃん
  - ・生後3ヶ月未満、10歳以上のわんちゃん
  - ・過去に咬傷事故を起こしたことがあるわんちゃん
  - ・著しく噛み癖および引っ掻き癖があり、当ホテルがそれを抑制することができないわんちゃん
  - ・現在、動物病院等で治療中、または動物病院等に通院中のわんちゃん
  - ・その他、著しく不潔、体調不良等で本サービス提供に適さないと甲が判断するわんちゃん
2. お客様は当ホテルの利用に際し、下記のものを持参するものとします。
- ・お客様の現住所を確認できる免許証等のも身分証明書(初回のみ)

- ・ワクチン・狂犬病の予防接種済み票

- ・散歩用首輪およびリード・フード(一食分ずつ分けてご持参下さい)・普段ご使用しているおもちやベッドや毛布類

### 3. 料金、宿泊日数等

- ・本サービスのご利用料金は、24時間のお預かりを1泊2日の料金と致します。

- ・お客様は、チェックイン時に、チェックアウトの日時をあらかじめ当ホテルに申告するものとし、当該チェックアウト日時のに著しく遅れる場合は、当ホテルに連絡するものとしします。

- ・お客様は、お迎え時間に変更がある場合は、当ホテルに速やかに連絡するものとしします。24時間を超えた場合には1時間ごと延長延長料金をご請求させていただきます。また、事前にご連絡がなく、ご予約の30分を経過してもご来店がない場合は自動的にキャンセルさせていただきます。その場合、当ホテルはお客様に対し、本規約に定めるキャンセル料金をお申し受けする場合がございます。ご連絡があった場合でも、他のお客様のご予約時間に影響がある場合は、当ホテルの判断でお断りする場合があります。この場合、当ホテルがお客様に対し、本書に定めるキャンセル料金をお申し受けすることはありません。

- ・お客様によるお電話での延泊要請は最大7日までとし、それ以上の電話での延泊はお断りさせていただきます。また、当ホテルの施設の混雑状況によっては、部屋の変更、または延泊をお断りする場合があります。

- ・本サービスは予約制であり、事前の予約がない場合はご利用をお断りする場合があります。

### 4. キャンセル規定

- ・本サービスをご利用される予約を頂戴し、当該ご利用予定期間の初日から7日以内の時点で当該予約をキャンセルされる場合、下記の規定に従いお客様にご負担頂きます。

- ・ご予約の7日前～4日前:ホテル料金全額の0%

- ・ご予約の3日前～前日:ホテル料金全額の50%

- ・ご予約当日、ご連絡なし:ホテル料金全額の100%

・本サービスをご利用される予約を「仮予約」という形で頂戴した場合、当該ご利用予定期間の初日から起算して1ヶ月前までにお客様による明示的なキャンセル指示がない限り、当該ご利用期間の初日から1ヶ月の時点で、お客様への連絡の有無に関わらず当該「仮予約」は「本予約」になるものとします。本予約確定後は、前項のキャンセル料金が発生します。

#### 【お預かり時における緊急対応】

・本サービス提供中、わんちゃんに何らかの異常が感じられた場合は当ホテル従業員の判断によりお客様へご連絡の上、当ホテルが指定する動物病院での診療を行います。ただし、お客様から事前に報告がある場合は、治療を行いません。緊急を要する場合、または本書記載のお客様緊急連絡先に連絡が取れない場合(以下、「緊急時」といいます)は、当ホテルの判断で必要な対応を行うものとし、かかる緊急時の対応に関して当ホテルは一切の責任から免責されるものとします。

・前項に定める緊急時の獣医師診療費、薬品代、葬祭費用等の負担はお客様となります。

・本サービスの提供は、原則として夜間～早朝は実施致しません。状態管理や把握が遅れることが予想されますので、予めご了承下さい。

#### 【お客様の責任】

・本サービス提供中、会員のわんちゃんがその直接の行為により当ホテルまたは第三者の資産(キャリーバッグ、バリケネル、犬舎、宿泊施設、シンク、本テーブル、ドライヤー、鉢、スリッカーを含むがこれらに限らない)を破損または著しく汚損した場合、お客様は当ホテルまたは第三者の損害の一部を負担請求する場合があります。

・お客様がサービス利用条件1項に伴う申告情報を秘匿し、伝染症疾病の蔓延など第三者のわんちゃんに影響を及ぼした場合は、治療に伴う全ての費用をご負担頂きます。

#### 【当ホテルの責任】

・本サービス提供後、48時間以内にわんちゃんの状態に異変が認められた場合、当ホテルに正式に連絡を行った上で診断、治療を行うようつとめる。また、その異変の原因が本サービスに起因するものであると当該獣医師が認定した場合、当ホテルは当該獣医師によるわんちゃんの異変のが本サービスに起因するものである旨記載された合理的な反証のない診断書に基づき、(1)本サービスご利用代金、(2)当該診察代金、(3)その他治療に要した合理的な費用をお客様に返金致します。

・本サービス提供後48時間以内にわんちゃんが死亡した場合であって、死亡後24時間以内にわんちゃんの遺体が獣医師に持ち込まれ、且つその死亡原因について当該獣医師が本サービスに起因するものであると認定した場合、当ホテルは、当該獣医師によるわんちゃんの死亡原因が本サービスに直接的に起因するものである旨記載された合理的な反証のない死亡診断書に基づき、(1)本サービスご利用代金、(2)当該獣医師による合理的な診察料金、(3)会員犬の販売代金または当ホテルの算定する販売代金相当額をお客様に全額返金致します。

・お預かり中に生じた事故で、当ホテルの過失による死亡、逃亡については、(1)本サービスご利用代金の返還、(2)わんちゃんの販売代金または当ホテルの算定する販売代金相当額を限度に補償させていただきます。ただし、持病、特異体質による不慮の事故、天災等による不可抗力に伴う怪我、逃亡、死亡などについて当ホテルが責任を負わないことにつき、お客様は予め了承するものとします。

#### 【免責等】

・前条に定める場合を除き、当ホテルは、お客様またはわんちゃんに対して発生した損害の一切の責任を負わないものとします。

・お預かり日から1週間を過ぎてもご連絡がない場合、お客様は飼い主としての権利を放棄したものとみなし、お客様のわんちゃんの所有権は当ホテルにあるものとします。

#### 【管轄裁判所】

・本規約に関する訴訟は、当ホテルの本社が所在する地方裁判所を第一審の専属的管轄裁判所とします。

#### 【誠実協議】

・本規約に定めのない事項または本規約の解釈について疑義を生じたときは、当ホテル・お客様は誠意をもって協議解決します。また、協議解決のためには善意の第三者による調査や検査を受け入れることを認めます。